

Gwarancja.

Firma Zotel Spółka Jawna K. Skrocki, Z. Stępień

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108798, NIP 5242234572, REGON 013240553, GIOŚ nr E000756712180WZ jest producentem telefonów przewodowych o nazwie CASTEL® i gwarantuje w terminie gwarancji, że sprzedawane przez siebie oraz przez sieć sprzedaży telefony przewodowe CASTEL®, są objęte niniejszą gwarancją i że telefony przewodowe CASTEL®, są wolne od wad i usterek spowodowanych wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

Powyższe nie oznacza, że w urządzeniu nie wystąpią wady i usterki. Sprawne działanie urządzenia CASTEL®, oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi urządzenia CASTEL®. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielona jest nabywcy urządzenia CASTEL®, zwanego dalej „Kupującym”, który nabył nowe urządzenie CASTEL®.

Adres Serwisu Centralnego

Zotel-Serwis

04-672 Warszawa

ul. Klimontowska 23/25

e-mail: serwis@zotel.pl

tel: 22 812-72-80

Serwis pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

Telefony przewodowe CASTEL® objęte są ochroną gwarancyjną, która zapewnia bezpłatną naprawę urządzenia, których usterki były następstwem użycia wadliwych części lub defektów produkcyjnych.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Warunki Gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania gwarancji - 24 miesiące od dnia zakupu urządzenia CASTEL®.
3. Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu urządzeń CASTEL® wydany przez Sprzedawcę.
4. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - a. Dowodu zakupu urządzenia CASTEL®.
 - b. Wadliwego urządzenia CASTEL® wraz z informacją o uszkodzeniu (usterce).
5. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji.
6. Gwarancja obejmuje usterki urządzenia spowodowane wadliwymi podzespołami lub defektami produkcyjnymi.
7. W ramach naprawy gwarancyjnej zapewnione są części zamienne oraz robocizna, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji
8. Firma może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach, zatarcia numeru fabrycznego urządzenia (o ile został nadany) lub naniesienia poprawek przez osoby nieupoważnione.
9. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia rekomendujemy kontakt telefoniczny z Serwisem Centralnym na numer 22 812 72 80 (czynny pon. - pt. w godz. 9:15 do 16:45). Po wstępnej diagnozie telefonicznej, jeżeli będzie to konieczne, zostaną Państwo poinformowani o sposobie dalszego postępowania.

10. W przypadku konieczności naprawy sprzętu możliwe są następujące rozwiązania:
 - a. Dostarczenie urządzenia CASTEL® do Serwisu Centralnego - czas naprawy do 7 dni roboczych.
 - b. Wysłanie urządzenia CASTEL® do Serwisu Centralnego. W przypadku zasadności reklamacji odesłanie nastąpi na koszt Serwisu. Czas naprawy 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
 - c. Dostarczenie urządzenia CASTEL® do punktu sprzedaży. Czas naprawy 14 dni od daty otrzymania urządzenia.
11. Kupujący dostarczając urządzenie CASTEL® do Serwisu, a w szczególności przysyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest do przygotowania przesyłki urządzenia w sposób umożliwiający jego odbiór i bezpieczny transport. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
12. Dostarczony do serwisu sprzęt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzą w zakres usługi gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń: mechanicznych, powstałych z winy użytkownika lub wskutek nieprawidłowej eksploatacji; powstałych w wyniku niezgodnego z instrukcją obsługi instalowania, użytkowania, konserwacji i przechowywania; powstałych w wyniku zdarzeń losowych takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, zalania cieczą, działania środków chemicznych; na skutek wystąpienia przepięcia w sieci telefonicznej lub energetycznej itp., a także naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych konserwacji i przeglądów urządzeń, a w szczególności czyszczenia, regulacji, sprawdzenia działania, korektę błędów obsługi lub programowania ustawień użytkownika oraz innych czynności, dokonania których winien dokonać użytkownik, zgodnie z instrukcją. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów urządzenia, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części (wymienionych w instrukcji użytkownika/obsługi oraz dokumentacji technicznej) posiadających określony czas działania, chyba że niniejsza gwarancja stanowi inaczej.
14. Gwarancją nie są objęte baterie i akumulatory, uszkodzenia mechaniczne akcesoriów takich jak: kable połączeniowe, anteny teleskopowe, uszkodzenia mechaniczne klawiszów, zaczepek itp.
15. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych, napraw poza autoryzowanym serwisem oraz zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych.
17. Okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który konsument nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
18. Kupującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia CASTEL® na nowy poprzez Autoryzowany Serwis, jeżeli:
 - a) w terminie gwarancji, o którym mowa w pkt. 1, Centralny Serwis dokona trzech napraw gwarancyjnych, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) Centralny Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak urządzenia w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa, Centralny Serwis dokona wymiany urządzenia CASTEL® na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych z aktualnej oferty handlowej.
19. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt z serwisem:

e-mail: serwis@zotel.pl

tel: (22) 812-72-80